

Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения.

Правила – настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank. Правила являются неотъемлемой частью Договора об открытии банковского счета, эмиссии и использования международных банковских карт ООО КБ «Конфидэнс Банк»

Регистрация – процедура дистанционной регистрации Держателя в Системе HandyBank с целью получения доступа к сервисам Системы HandyBank.

Система HandyBank – электронное средство платежа, система программных и аппаратных средств, позволяющая Держателю через сеть Интернет составлять и передавать документы в электронной форме для совершения операций по Счету.

Сервис «Сообщения» - уведомления Банка Держателю об операциях, совершенных с использованием электронных средств платежа, уведомления Держателя Банку об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия Держателя, а также иная информация, имеющая отношение к использованию Системы HandyBank, направленная Банком Держателю или Держателем Банку с использованием программно-аппаратного комплекса Системы HandyBank.

Электронные документы – составленные Держателем с использованием Системы HandyBank распоряжения в электронной форме на совершение операций, являющиеся основанием для отражения операций по Счету и (или) служащие подтверждением их совершения.

Авторизация – процедура подтверждения Банком права Держателя на совершение операций.

Handy-номер – уникальный цифровой идентификатор, совпадающий с номером мобильного телефона, указанного в Заявлении на получение Карты, и используемый Банком для идентификации Держателя в Системе HandyBank.

Проверка авторства Электронных документов – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

Электронная подпись – применяемое в Системе HandyBank средство Проверки авторства Электронных документов.

Handy-код – одноразовый секретный код, предоставляемый Держателю посредством SMS на указанный им в Заявлении на получение Карты мобильный телефон для удостоверения права распоряжения денежными средствами на Счете при совершении отдельно взятой операции и являющийся простой Электронной подписью Держателя в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с Договором об открытии банковского счета, эмиссии и использования международных банковских карт ООО КБ «Конфидэнс Банк», действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

1.3. Все ссылки на разделы и пункты, сделанные в тексте Правил, являются ссылками на разделы и пункты Правил.

2. Общие положения

2.1. Доступ в Систему HandyBank предоставляется Держателю после прохождения Держателем Регистрации на сайте <https://confidencebank.handybank.ru>.

2.2. Банк и Держатель признают, что Электронные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Держателя;

- не могут быть оспорены Банком, Держателем и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Держателя распоряжаться денежными средствами на Счете.

2.3. Держатель признает, что применяемые в Системе HandyBank процедуры, изложенные в Разделе 5, достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

2.4. Возможность совершения операций с использованием Системы HandyBank предоставляется Держателю на срок действия Карты. В случае перевыпуска Карты на новый срок возможность совершения операций автоматически продлевается.

2.5. Операции с использованием Системы HandyBank осуществляются после предоставления Банком Авторизации. Авторизация предоставляется в пределах доступного остатка денежных средств на Счете.

2.6. При совершении операций в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации доступный остаток средств на Счете оказался меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Держателю будет отказано в совершении операции.

2.7. Безотзывность операции наступает с момента Авторизации. Окончателность операции наступает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя денежных средств, или обеспечения получателю возможности получения наличных денежных средств.

3. Порядок расчетов

3.1. За оказание услуг банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы HandyBank при совершении операций со Счета Держателя взимаются комиссии в соответствии с Тарифным планом.

3.2. Расчеты по операциям, совершенным с использованием Системы HandyBank, осуществляются Банком зачислением или прямым дебетованием (удержанием) соответствующих сумм операций и комиссий из денежных средств на Счете без распоряжения Держателя.

3.3. Если валюта операции отличается от валюты Счета, Банк производит удержание из средств на Счете суммы, достаточной для проведения конвертации валют.

4. Права и обязанности

4.1. Держатель имеет право:

- 4.1.1. блокировать при обращении в Банк доступ в Систему HandyBank;
- 4.1.2. разблокировать на основании представленного в Банк письменного заявления доступ в Систему HandyBank;
- 4.1.3. самостоятельно изменять код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank;
- 4.1.4. изменять установленными Банком способами номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода;

4.2. Держатель обязан:

- 4.2.1. лично совершать в Системе HandyBank действия, предусмотренные Правилами, не допуская незаконного использования Системы HandyBank третьими лицами;
- 4.2.2. не сообщать код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank третьим лицам;
- 4.2.3. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;
- 4.2.4. в случае если появилась угроза незаконного использования Системы HandyBank, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, поручить Банку блокировать доступ Держателя в Систему HandyBank путем уведомления Банка одним из следующих способов:
 - предоставить письменное заявление о блокировке доступа в Систему HandyBank и/или Карты по месту нахождения операционных подразделений Банка;

- по телефону Службы поддержки Банка +7 (495) 785-15-15 или +7 (800) 200-30-22 с последующим предоставлением письменного заявления по месту нахождения операционных подразделений Банка в течение 3-х рабочих дней с момента передачи уведомления по телефону. По усмотрению Банка срок принятия письменного заявления может быть продлен, если Держатель докажет невозможность совершить указанное действие в установленный срок. Без последующего письменного заявления Держателя уведомление по телефону считается ненаправленным;
- с использованием Сервиса «Сообщения» в web-интерфейсе Системы HandyBank путем формирования сообщения, содержащего соответствующую информацию.

4.2.5. выполнять все иные требования Правил.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank;

4.3.2. блокировать доступ в Систему HandyBank в случаях нарушения Держателем Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank;

4.3.3. устанавливать лимиты на сумму операции и иные ограничения для операций;

4.3.4. не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли Проверку авторства Электронных документов).

4.4. Банк обязан:

4.4.1. в день обращения Держателя в Банк с соответствующим поручением блокировать доступ Держателя в Систему HandyBank;

4.4.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Держателем в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать доступ Держателя в Систему HandyBank.

5. Процедура Проверки авторства Электронных документов

5.1. Из журнала операций программного комплекса Системы HandyBank извлекаются:

- Handy-код, сгенерированный Системой HandyBank для данного Электронного документа;
- текст направленного Держателю SMS, содержащего детали операции (сумма, наименование получателя или назначение платежа) и сгенерированный Системой HandyBank Handy-код для данного Электронного документа;
- время отправки SMS, содержащего детали операции и Handy-код;
- номер мобильного телефона, на который было направлено SMS, содержащее детали операции и Handy-код;
- Handy-код, который был введен Держателем при подписании данного Электронного документа.

5.2. Авторство Электронного документа подтверждается в случае соблюдения всех нижеперечисленных условий:

- нажатием кнопки «Handy-код» в web-интерфейсе Системы HandyBank Держатель выбрал способ подписания данного Электронного документа Handy-кодом;
- SMS направлено на мобильный телефон, номер которого зарегистрирован в Системе HandyBank для данного Держателя;
- детали платежа, указанные в SMS, совпадают с таковыми в Электронном документе;
- введенный Держателем при подписании Электронного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, сгенерированным Системой HandyBank для данного Электронного документа;
- введенный Держателем при подписании Электронного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, указанным в SMS;
- отправка SMS и ввод Держателем Handy-кода были выполнены в пределах срока действия Handy-кода;
- отправка SMS хронологически предшествовала вводу Handy-кода Держателем.

6. Ответственность

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Держатель и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации и Договором.

6.2. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Держателя на блокирование доступа в Систему HandyBank.

6.3. Банк не несет ответственности за:

6.3.1. возможный ущерб, причиненный Держателю в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных ранее предоставленных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торговых-сервисных предприятий, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением операций с использованием Карты и/или Системы HandyBank;

6.3.2. причинение Держателю ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Карты/реквизитов Карты/Системы HandyBank, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Держателю Handy-кода;

6.3.3. правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Держателем вследствие ошибок, допущенных им самим;

6.3.4. несвоевременную доставку или недоставку Держателю Handy-кода, произошедшие по вине Держателя или операторов мобильной связи.

6.4. В обоснование своих претензий к Банку Держатель не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank.

6.5. Держатель возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Правил. В случае если нарушение условий Правил со стороны Держателя повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Держателя.

6.6. За исключением случаев, указанных в п. 6.7., за все операции, совершенные с Handy-номером Держателя, Держатель несет полную юридическую и финансовую ответственность.

6.7. Держатель не несет финансовой ответственности за операции в следующих случаях:

6.7.1. операция, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как Карта была заблокирована Держателем или Держатель получил от Банка уведомление о блокировании Карты по инициативе Банка;

6.7.2. операция совершена после того, как доступ Держателя в Систему HandyBank был заблокирован по заявлению Держателя.

7. Меры безопасности при использовании Системы HandyBank

7.1. В целях снижения риска несанкционированного использования Системы HandyBank третьими лицами Банк рекомендует Держателю применять следующие меры:

7.1.1. исключить для посторонних лиц возможность неправомерного получения конфиденциальной информации (реквизитов Карты, Handy-кода, кода доступа (пароля) в Систему HandyBank);

7.1.2. пользоваться услугой «SMS-сервис» для получения уведомлений об операциях;

7.1.3. убедиться, что при работе в web-интерфейсе Системы HandyBank компьютер не поражен вредоносными программами (компьютерными вирусами), которые могут несанкционированно передавать конфиденциальную информацию третьим лицам, использовать актуальную версию антивирусной программы и антивирусные баз данных;

7.1.4. проверять, что соединение установлено именно с Системой HandyBank, и именно в безопасном режиме. Для этого нужно удостовериться, что в адресной строке браузера отображен адрес <https://confidencebank.handybank.ru>;

7.1.5. обязательно сменить код доступа (пароль) в Систему HandyBank при возникновении подозрений, что третье лицо могло получить информацию о коде доступа (пароле);

7.1.6. помнить, что Банк никогда не запрашивает по электронной почте или мобильному телефону конфиденциальную информацию у своих клиентов (реквизиты Карты, ПИН-код, номер Счета, данные паспорта, Handy-номер, код доступа (пароль) в Систему HandyBank, Handy-код и т.п.);

7.1.7. пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг;

7.1.8. обязательно убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым производится

подключение и на которых планируется совершать покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;

7.1.9. совершать покупки через интернет только со своего компьютера.