

Утверждено  
Советом Директоров  
ООО КБ «Конфидэнс Банк»  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от 18.07.2016 года

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

Кострома  
2016

## Условия использования банковских карт

1. Условия использования банковских карт ООО КБ «Конфидэнс Банк» являются неотъемлемой частью Заявления (оферта) на открытие банковского счета и выдачи банковской карты.
2. **Термины и определения**
  - 2.1 Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции с использованием банковской карты. Авторизация предусматривает проверку платежеспособности Клиента.
  - 2.2 **Банк** – ООО КБ «Конфидэнс Банк».
  - 2.3 **Банковская карта (основная) (далее - Карта)** - вид электронного средства платежа, предназначена для проведения операций с денежными средствами .
  - 2.4 **Банковский счет (Счет)** – счет, открытый в Банке на основании настоящих Условий для расчетов по операциям с использованием Карт.
  - 2.5 **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи денежных средств по банковским картам, составления документов по операциям с использованием банковских карт и для выдачи информации по Банковской карте Держателя и/или по Счету Клиента.
  - 2.6 **Выписка по Счёту** - документ, составленный Банком, который отражает все операции по счету, произведенные Держателями карты, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка.
  - 2.7 **Держатель Карты** (Клиент)– физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена карта на основании договора с банком, или физическое лицо - уполномоченный представитель клиента эмитента.
  - 2.8 **Документ, составленный с использованием Карты** (далее - Документ) – документ, являющийся основанием для проведения расчетов по операции с использованием Карты и служащий подтверждением ее совершения. Документ составляется с использованием специального оборудования и Карты или ее реквизитов на бумажном носителе/в электронной форме, а также подписывается собственноручно Держателем Карты или заверяется аналогом его собственноручной подписи - ПИН-кодом.
  - 2.9 **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента или на имя близкого родственника Клиента с его согласия. По Дополнительной карте Клиент может устанавливать ограничения на право распоряжения средствами на Счете – Расходный лимит.
  - 2.10 **Заявление** - Заявление на открытие банковского счёта и выдачи расчётной карты.
  - 2.11 **Клиент** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России открыт в Банке счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и выпущена Карта. Далее в Условиях, если иное не вытекает из существа возникающих правоотношений, под Клиентом подразумевается как сам Клиент, так и его доверенные представители. При этом соответствующие доверенности должны быть оформлены либо нотариально, либо письменно при личном присутствии доверителя в Банке.
  - 2.12 **Несанкционированная задолженность** – перерасход Держателем Карты средств сверх остатка на Банковском счете.
  - 2.13 **Пароль для идентификации** - буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации Клиента при обращении в Контакт-Центр Банка.
  - 2.14 **Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – цифровой четырехзначный код, присваиваемый индивидуально банковской карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием банковской карты через электронные терминалы и Банкоматы.

- 2.15 **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – помещение (касса банка/филиала банка/дополнительного офиса банка, операционная касса вне кассового узла, обменный пункт банка), предназначенное для совершения операций по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием карт в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 2.16 **Расходный лимит** – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту (Держателю Дополнительной Карты) в течение определенного периода времени для совершения операций с использованием банковской карты.
- 2.17 **Тарифы** – официальный документ Банка, устанавливающий размер и порядок взимания платы за обслуживание Держателей Карт.

### 3. Общие положения

- 3.1 Настоящие Условия устанавливают порядок выпуска и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (при совместном упоминании – Стороны).
- 3.2 Факт приема Банком Заявления на получение банковской карты подтверждается отметкой Банка на Заявлении.
- 3.3 После проверки сведений, указанных Клиентом в Заявлении, поданном по установленной Банком форме, Банк принимает решение о возможности выдачи Банковской карты. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 5 (пяти) рабочих дней. При принятии положительного решения Банк выдает Карту Клиенту и обеспечивает расчеты по данной Карте с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам. В случае принятия Банком решения об отказе в выдаче Карты Банк информирует об этом Клиента.
- 3.4 Держатель Дополнительной карты не является владельцем Банковского счета и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Банковском счете, только с использованием Карты и/или ее номера в пределах Расходного лимита, установленного Клиентом для операций с использованием Дополнительной карты. Держатель Дополнительной карты не имеет права доступа к информации об остатке денежных средств на Банковском счете (за исключением информации о размере и состоянии установленного ему Клиентом лимита).
- 3.5 Если Банком не будет установлено иное, Банк осуществляет все необходимые действия по выпуску Основной или Дополнительной карты только после пополнения Клиентом своего Банковского счета денежными средствами не менее размера комиссии за персонализацию карты.
- 3.6 Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а также в любое время и по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Карты.
- 3.7 В случае блокировки карты по инициативе клиента карта может быть разблокирована в течение 45 дней. В данном случае клиенту необходимо оформить заявление в офисе Банка.
- 3.8 Карта выдается Клиенту/Держателю дополнительной карты при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Карта может быть получена третьим лицом при предъявлении соответствующим образом оформленной доверенности на получение Карты. Передача Карты третьим лицам запрещена.
- 3.9 На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия.
- 3.10 По истечении срока действия Карты, если остаток на Банковском счете составит сумму, достаточную для взимания комиссии за персонализацию Карты, по Заявлению Клиента Банк осуществляет ее перевыпуск.
- 3.11 При отсутствии в течение 18 (восемнадцати) месяцев денежных средств на Банковском счете Клиента и операций по этому Счету Банк вправе закрыть Банковский счет без дополнительного заявления.

3.12 При закрытии Банковского счета по инициативе Клиента полный расчет с Держателем Основной карты производится при условии полного погашения имеющейся задолженности перед Банком и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций не позднее 45 (сорока пяти) дней с момента подачи Заявления на закрытие счета.

#### **4. Ведение Банковского счета и осуществление расчетов**

- 4.1 Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Клиенту открывается в Банке Банковский счет.
- 4.2 Зачисление денежных средств на Банковский счет производится в валюте Банковского счета. Зачисление денежных средств на Банковский счет может производиться путем их безналичного перечисления со счетов в Банке (других банках), а также внесением наличными через кассу Банка, банкоматы и электронные терминалы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3 Банк осуществляет расчеты с Клиентом на основании Реестра платежей – документа в электронной форме по карточным операциям, сформированного по Документам, составленным с использованием Карт. Все списания с Банковского счета производятся Банком в безакцептном порядке.
- 4.4 Если Банком не установлено иное, то все расходные операции по Банковскому счету в течение срока действия Карты совершаются Клиентом/Держателем Дополнительной Карты только с использованием Карты или ее реквизитов.
- 4.5 Банк в полном объеме оплачивает Документы, составленные с использованием Карт, независимо от достаточности средств на Банковском счете. В части, недостающей для полной оплаты Документов и уплаты всех установленных Тарифами комиссий, налогов, пеней и штрафов, у Клиента возникает несанкционированная задолженность перед Банком (перерасход средств по Счету), за которую взимается комиссия в соответствии с установленными в Банке Тарифами.
- 4.6 Если несанкционированная задолженность по Банковскому счету не погашена до конца текущего месяца, Банк имеет право с целью погашения этой задолженности и оплаты соответствующих пеней, штрафов безакцептно списать средства с любых банковских счетов Клиента в Банке.
- 4.7 При совпадении валюты операции с валютой расчетов и валютой Банковского счета по Банковскому счету отражается сумма операции.
- 4.8 При совершении Клиентом/Держателем Дополнительной карты операции в валюте, отличной от валюты расчетов, сумма операции пересчитывается в сумму расчетов платежной системы и выставляется Банку на списание с Банковского счета Клиента. При пересчете суммы операции в сумму расчетов используется курс платежной системы на день обработки платежной системой операции по Карте.
- 4.9 При несовпадении валюты Банковского счета с валютой расчетов Банк конвертирует сумму операции из валюты расчетов в валюту Банковского счета. Конвертация осуществляется по установленным в Тарифах курсам на день списания с Банковского счета суммы операции. Дата списания суммы операции может не совпадать с фактической датой совершения операции. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции, комиссии, налога не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 4.10 Банк предоставляет Клиенту выписку по его Банковскому счету при личной явке Клиента или доверенного лица Клиента в Банк, а также дистанционно посредством сервиса Интернет-банк ([www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru)). Выписка по счету содержит информацию обо всех подтвержденных на дату формирования выписки операциях (списанных и зачисленных суммах), остатке средств на Банковском счете и сумме задолженности (в случае ее возникновения).
- 4.11 При отсутствии согласия Клиента на проведение операции с использованием банковской карты Клиент обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-уведомления о совершении операции по переводу денежных средств или Выписки посредством сервиса Интернет-банк, уведомить Банк любым из предложенных способов: оставить претензию в

офисах Банка, по телефону 8 800 100 73 93, на официальном сайте [www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru). В случае, если после получения Клиентом Выписки посредством сервиса Интернет-банк /СМС-уведомления о проведении операции с использованием банковской карты Клиент не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции.

## 5. Права и обязанности Сторон

### Банк вправе:

- 5.1 Производить проверку сведений, указанных Клиентом/Держателем Дополнительной Карты в Заявлении.
- 5.2 Без объяснения причин отказать в выпуске (перевыпуске) любой Карты.
- 5.3 Не выпускать (перевыпускать) Карту, если средств на Банковском счете недостаточно для оплаты комиссионного вознаграждения Банку.
- 5.4 Аннулировать и уничтожить Карту и/или ПИН-код, если они не получены Клиентом/Держателем Дополнительной Карты в течение срока действия Карты. Комиссия за персонализацию Карты и срочное оформление Карты в этом случае не возвращаются.
- 5.5 В случае необходимости требовать от Клиента/Держателя Дополнительной Карты предъявления Документов, составленных с использованием Карт, на основании которых производились списания из средств на Счете.
- 5.6 В случае ошибочного зачисления на Банковский счет сумм, не принадлежащих Клиенту, списать указанные суммы в безакцептном порядке.
- 5.7 Производить в безакцептном порядке списание с Банковского счета денежных средств в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.8 Произвести блокировку Карты в случае возникновения по Банковскому счету несанкционированной задолженности, а также в случаях, связанных с предотвращением использования Карты в мошеннических целях.
- 5.9. Произвести блокировку Карты, уведомив Клиента за 1 (один) месяц посредством СМС-сообщения, в случае отсутствия операций по Карте в течение 1 (одного) года с момента выдачи Карты, а также в случае неоплаты Клиентом комиссии за обслуживание за второй/последующий годы пользования Картой или комиссии за обслуживание Счета, взимаемой ежегодно.
- 5.10 Не использовать при проверке правильности оформления и подлинности документов, необходимых для открытия (переоформления) банковского счёта и проведения операций по нему, экспертизу или прибегать к другим методам оценки подлинности документов, требующих специальных знаний.
- 5.11 Отказать Клиенту в совершении расчётных и кассовых операций в случае нарушения им действующего законодательства Российской Федерации, а также при невозможности совершения операции по техническим условиям, не зависящим от Банка.
- 5.12 Обрабатывать (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) персональные данные Клиента (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты данных) в рамках действующего законодательства. Обработка персональных данных происходит с целью проверки корректности предоставленных Клиентом сведений для принятия решения о предоставлении услуг, информации об оказываемых Банком услугах, в том числе для направления в адрес Клиента материалов рекламного и информационного характера.
- 5.13 Отказаться от исполнения Договора банковского счета, в случае отсутствия в течение 6 (шести) месяцев денежных средств на банковском счете Клиента и операций по этому банковскому счету

(за исключением операций по списанию Банком комиссий, ошибочно зачисленных денежных средств), предупредив Клиента об этом в письменной форме. Договор банковского счёта расторгается по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на банковский счет Клиента в течение этого срока не поступят денежные средства, с закрытием банковского счёта Клиента.

**Банк обязан:**

- 5.14 Предоставить Клиенту/Держателю Дополнительной Карты оформленную на его имя Карту в случае принятия положительного решения о выдаче Карты согласно п. 2.4. настоящих Условий.
- 5.15 Информировать Клиента/Держателя Дополнительной карты о совершении каждой операции с использованием Карты посредством сервиса Интернет-банк ([www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru)) и/или посредством сервиса СМС-информирования, e-mail-информирования при условии подключения к нему Клиента/Держателя Дополнительной карты. В случае отсутствия подключения к сервису СМС – информирования и/или e-mail-информирования и невозможности обеспечить себе доступ в сеть интернет, Клиент не имеет права на использование банковской карты.
- 5.16 По заявлению Клиента блокировать Карту.
- 5.17 Сохранять тайну банковского счёта, операций с использованием Карты и сведений о Клиенте/Держателе дополнительной Карты. Государственным органам и их должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 5.18 Принимать и зачислять поступающие денежные средства на банковский счёт Клиента, выполнять распоряжения Клиента о выдаче соответствующих сумм с банковского счёта Клиента на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и *Договором банковского счёта*.
- 5.19 Предоставлять Клиенту выписки по его Банковскому счёту дистанционно посредством сервиса Интернет-банк ([www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru)), а также по требованию Клиента или его уполномоченного лица при личной явке.
- 5.20 Начислять проценты за пользование денежными средствами, находящимися на банковском счёте Клиента, согласно установленным в Банке процентным ставкам, если это предусмотрено Тарифами Банка.
- 5.21 Рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Карт, а также предоставлять Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 дней, а также не более 60 дней в случае использования Карты для осуществления трансграничных расчетов.
- 5.22 Осуществлять обслуживание в операционное время, устанавливаемое внутренним распоряжением по Банку.
- 5.23 Страховать денежные средства, находящиеся на банковском счёте Клиента в порядке, размерах и на условиях, которые установлены ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» №177-ФЗ от 23.12.2003г.
- 5.24 Автоматически подключить Клиента к сервису Интернет-банк ([www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru)). Своей подписью под Заявлением Клиент подтверждает свое согласие на присоединение к действующей редакции «Правила платежной системы HandyBank» (Интернет-банк ([www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru))) ООО КБ «Конфидэнс Банк» в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **Клиент вправе:**

- 5.25 Запрашивать у Банка на основании письменного заявления и за отдельную плату в соответствии с Тарифами Банка предоставления копий платежных документов по операциям с Картой.
- 5.26 Обратиться в Банк с письменным Заявлением о перевыпуске Карты в случае:
  - истечения срока действия карты;
  - изменения фамилии;
  - механического повреждения Карты;
  - дефекта магнитной полосы;
  - утраты Карты;
  - изъятия Карты при проведении транзакции.
- 5.27 Получать консультации Банка по вопросам использования Карты.

### **Клиент обязан:**

- 5.28 Не допускать незаконного использования Карты.
- 5.29 Не сообщать без необходимости третьим лицам номер Карты и не передавать Карту третьим лицам.
- 5.30 Сохранять в тайне пароль для идентификации Клиента, указанный в Заявлении.
- 5.31 Не сообщать никому, в том числе и при совершении операции с использованием Карты, ее ПИН-код.
- 5.32 Сохранять в тайне трёхзначный код проверки подлинности карты (CVC2).
- 5.33 Сохранять все документы по операциям с Картой (чеки, слипы и т.п.) и предоставлять их Банку по его требованию в течение 5 (пяти) календарных дней от даты получения требования.
- 5.34 Подключиться к услуге получения информации о совершении операций по счету посредством сервиса Интернет-банк ([www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru)) и/или предоставить Банку личный номер мобильного телефона в целях уведомления о совершенных операциях.
- 5.35 В случае получения от Банка информации о попытке/факте совершения несанкционированной авторизации незамедлительно заблокировать карту, а также не позднее дня, следующего за днем получения информации, уведомить Банк любым из предложенных способов: оставить претензию в офисах Банка, по телефону 8 800 100 73 93, на официальном сайте [www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru)
- 5.36 Распоряжаться денежными средствами, находящимися на банковском счёте, исключительно с использованием аналога собственноручной подписи или с использованием банковской карты.
- 5.37 Обеспечить устойчивый доступ к сети интернет. В случае невозможности обеспечить себе доступ к сети интернет и/или предоставить Банку личный номер мобильного телефона, Клиент не имеет права на использование Карты.

Несоблюдение вышеуказанных мер является нарушением Условий использования банковских карт и влечет потерю клиентом права на получение возмещения.

- 5.38 В случае изменения данных паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, идентификационного номера налогоплательщика (при его наличии), адреса места жительства или места пребывания в Российской Федерации, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня изменения указанных данных представить в Банк оригиналы документов, содержащих изменения.
- 5.39 Не совершать операции по Карте, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5.40 Не допускать перерасхода средств по Банковскому счету.

- 5.41 Знакомить Держателей Карт, получающих с согласия Клиента Дополнительные карты, с их правами и обязанностями и нести всю ответственность за их действия с этими Картами.
- 5.42 При возникновении перерасхода средств по Банковскому счету предпринимать все необходимые меры для скорейшего его погашения, включая плату за возникшую несанкционированную задолженность по Банковскому счету, если они установлены Банком.
- 5.43 Уведомлять Банк об изменении своих данных, указанных в «Заявлении на открытие банковского счёта и выдачи расчётной карты», а также о других изменениях, имеющих существенное значение для исполнения обязательств по *Договору банковского счёта*, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления события с предоставлением документов, свидетельствующих об изменениях. При непредоставлении данных документов Банк не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия и убытки, возникшие в связи с обслуживанием.

## **6. Утрата Карты**

- 6.1. Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты банковской карты и/или её использования без согласия Клиента уведомить Банк любым из предложенных способов: оставить претензию в офисах Банка, по телефону 8 800 100 73 93, на официальном сайте [www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru) - не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-уведомления по переводу денежных средств или Выписки посредством сервиса Интернет-банк. Клиент уведомлен и согласен, что использование банковской карты может быть приостановлено или прекращено Банком при нарушении Клиентом порядка использования банковской карты в соответствии с Договором банковского обслуживания и/или с Договором о потребительском кредитовании.
- 6.2. Клиент должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (услуг), в ПВН или в Банкомате.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1 При нарушении настоящих Условий Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2 Убытки, причиненные одной из Сторон вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящим Условиям, подлежат безусловному возмещению другой Стороне по действующему законодательству РФ.
- 7.3 Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных к его Банковскому счету, в соответствии с настоящими Условиями.
- 7.4 В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами, в случае несоблюдения Клиентом обязанности по своевременному информированию Банка о факте утраты Карты любым из предложенных способов: претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 73 93, на официальном сайте Банка [www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru) - или получения Банком письменного заявления об утрате Карты.
- 7.5 Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты Клиент несет ответственность за все операции с Картой, совершенные с использованием ПИН-кода.
- 7.6 Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений о перечислении и выдачи денежных средств с банковского счета Клиента, выданных неуполномоченными лицами, в случае отсутствия вины Банка, в том числе в тех случаях, когда с использованием предусмотренных *банковскими правилами и Договором банковского счета* процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 7.7 Банк не несет ответственность за незачисление или ошибочное зачисление денежных средств либо за несвоевременное зачисление или списание денежных средств на (или с) банковского счета в

случаях, если расчетные документы оформлены с нарушением банковских правил и сроков их предъявления в Банк либо не содержат достаточной информации, позволяющей достоверно определить реквизиты получателя денежных средств.

- 7.8 Банк не отвечает за задержку платежей по банковскому счету Клиента, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.
- 7.9 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

## **8. Предъявление претензий и разрешение споров**

- 8.1 При получении информации о попытке/факте совершения несанкционированной авторизации Клиент/Держатель Дополнительной Карты должен незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения данной информации уведомить Банк любым из предложенных способов (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 73 93, [www.confidencebank.ru](http://www.confidencebank.ru)) или передать в подразделение Банка заявление установленной формы на опротестование транзакции по банковской карте.
- 8.2 В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке по счету карты, Клиент/Держатель Дополнительной Карты имеет право предъявить в Банк претензию посредством обращения в Контакт-центр Банка либо в письменном виде не позднее следующего дня за днем получения информации о попытке/факте совершения несанкционированной авторизации. При этом Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан приложить документы, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.
- 8.3 Если по истечении одного дня с момента получения информации о попытке/факте совершения несанкционированной авторизации транзакции по карте в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Банковском счете считаются подтвержденными.
- 8.4 Все споры и разногласия между Банком и Клиентом/Держателем Дополнительной Карты по поводу исполнения настоящих Условий решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка для разрешения в соответствии с законодательством РФ.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия**

- 9.1 Внесение изменений и дополнений в настоящие Условия, в том числе в Тарифы, производится Банком в одностороннем порядке.
- 9.2 Для вступления в силу изменений и дополнений в Условия, вносимые Банком по собственной инициативе, Банк информирует Клиента о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в их силу.
- 9.3 Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Условия, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 8.2. настоящих Условий.
- 9.4 Информирование Клиента осуществляется путем:

- обязательной публикации объявления с полным текстом изменений и размещением ее на стендах в головном офисе Банка, в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка.

- 9.5 С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в настоящие Условия, Клиент обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Условия.
- 9.6 Любые изменения и дополнения в Условия с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, получивших в пользование Карты Банка, в том числе получивших в пользование Карты Банка ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Банком, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Условий в порядке, предусмотренном в разделе 9 «Отказ от условий».
- 9.7 Порядок выдачи, обслуживания и пользования Банковскими картами, установленный настоящими Условиями, может быть изменен или дополнен двусторонним письменным соглашением Клиента с ООО КБ «Конфидэнс Банк».

## **10. Отказ от Условий**

- 10.1 Клиент имеет право в любой момент отказаться от исполнения настоящих Условий и расторгнуть Договор. В этом случае Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее заявление о закрытии Банковского счета и уплатить Банку все причитающиеся суммы.
- 10.2 Клиент/Держатель Дополнительной Карты имеет право в любой момент отказаться от пользования Картой. Отказ Держателя Дополнительной Карты осуществляется путем письменного уведомления Банка.
- 10.3 Банк имеет право отказаться от исполнения настоящих Условий в отношении Клиента и расторгнуть Договор в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований настоящих Условий и/или действующего законодательства РФ.
- 10.4 Отказ Банка от исполнения Условий в отношении Клиента и расторжение Договора осуществляется путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления с указанием причин, предусмотренных в настоящем разделе. Одновременно Банк производит блокировку всех Карт, выпущенных на имя Клиента.
- 10.5 Отказ любой Стороны от Условий не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами.
- 10.6 При прекращении правоотношений Банк переводит остаток средств со Счета по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает наличными через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## **11. Прочие условия**

- 11.1 Любые адресованные Клиенту документы при их отправке заказной почтой считаются доставленными Клиенту по почтовому адресу, указанному в Заявлении, датой, указанной на квитанции о получении корреспонденции. Документы, направленные по электронным каналам и по факсу, по реквизитам, указанным в Заявлении, считаются доставленными на следующий рабочий день после их отправки.
- 11.2 Принятие настоящих Условий Клиентом является подтверждением факта ознакомления Клиента с Тарифами и акцепта Клиентом Тарифов.